

Computerhulp Direct

Sijmonsweijde 2 - 1704MP HEERHUGOWAARD

Tel.: 072-5316763 - E-mail: info@computerhulpdirect.nl

IBAN-rekeningnummer: NL09 RABO 0162 4739 23 - BTW-nummer: NL001259838B55 - KvK Alkmaar: 53550137

Hulp op afstand-abonnement op jaarbasis

Hebt u bij en via Computerhulp Direct een nieuwe computer aangeschaft?

Hebt u bij en via Computerhulp Direct een nieuwe all-in-one, desk-/laptop of tablet en na overleg deze door Gosse Ellens laten installeren, sluit dan tevens een 'Hulp op afstand-abonnement op jaarbasis' af.

Met behulp van het op uw pc geïnstalleerde gratis programma '[TeamViewer QuickSupport](#)', kan Computerhulp Direct u ook op afstand hulp bieden. Enige vereisten zijn een werkende internetverbinding, het voornoemde programma en uw telefoon. Middels dit programma wordt de besturing van uw computer (via een beveiligde verbinding!) tijdelijk volledig door Computerhulp Direct overgenomen.

Voor een dergelijke sessie, dient u eerst een afspraak te maken (hetzij telefonisch of per e-mail!).

Wat kost een 'Hulp op afstand-abonnement op jaarbasis'?

De kosten van zo'n abonnement bedragen € 35,00 op jaarbasis. Gedurende dat jaar, kunt u hier onbeperkt gebruik van maken en Computerhulp Direct om hulp vragen.

Wanneer uw computerprobleem en/of vraag naar tevredenheid is opgelost/beantwoord, verbreekt Computerhulp Direct de verbinding. Daarna kunt u dan het 'TeamViewer QuickSupport-schermb' op uw pc sluiten.

Ruim voordat uw abonnement verlopen is, ontvangt u van Computerhulp Direct een herinnering met het verzoek/de vraag of u het abonnement voor een jaar wenst te verlengen.

Geniet ik verder nog van meer voordelen bij dit abonnement?

1. Software verlening

Op uw geïnstalleerde computer komen bepaalde softwarepakketten (beveiligings-, onderhouds- en toepassingssoftware) voor, welke jaarlijks verlengd dienen te worden. Dat kost geld! De software-leveranciers waarschuwen u meestal tijdig zelf en komen met een aanbieding. Computerhulp Direct kent echter de wegen om dit veelal goedkoper te doen. Daarom is het zaak bij een op handen zijnde verlenging altijd even contact te nemen om te kijken of een dergelijke aanbieding aantrekkelijk is. Dit voordeel is alleen weggelegd voor klanten met een dergelijk abonnement!

2. De 'Nieuwsbrief'

Als zgn. 'vaste' klant van Computerhulp Direct, ontvangt u een aantal keren op jaarbasis de 'Nieuwsbrief'. Veelal gaat deze nieuwsbrief over grote op til zijnde veranderingen van uw besturingssysteem (belangrijke updates/upgrades van Windows 10/11!) en wat de beste manieren zijn om deze updates/upgrades binnen te halen! Windows

© G. Ellens Computerhulp: December 2021

<https://www.computerhulpdirect.nl>

voor een goed advies, complete installaties, duidelijke instructies, nuttige gebruikerstips en optimale service